

FAQ: DENUNCIA E GESTIONE SINISTRI LND

- **Ho subito un infortunio. Come posso denunciarlo?**

La denuncia di sinistro deve essere effettuata dall'assicurato o da chi ne fa le veci, utilizzando la piattaforma online o, in alternativa, scaricando il modulo per la denuncia cartacea e inviandolo attraverso uno dei seguenti metodi:

FAX: 02/48538805

MAIL: lega.dilettanti@marsh.com

POSTA: CENTRO LIQUIDAZIONE SINISTRI L.N.D. – INA ASSITALIA S.p.A.

c/o MARSH SpA

Casella Postale 10435

UDR MI ISOLA 20159 MILANO

- **Quali sono i documenti necessari per denunciare un sinistro?**

Oltre all'apposito modulo per la denuncia sinistri LND, è fondamentale allegare:

- *Modulo per il consenso assicurativo al trattamento dei dati*
- *Tessera di iscrizione LND in corso di validità alla data dell'infortunio*
- *Certificato di pronto soccorso o di primo soccorso*
- *Coordinate IBAN e codice fiscale dell'intestatario (anche diverso dall'assicurato) per eventuale liquidazione*

N.B: Usando la piattaforma per la denuncia online, potrai pre-compilare il modulo e stamparlo già pronto per farlo validare dalla società sportiva!

- **Ho inviato della documentazione via fax, mail o posta. Come faccio a sapere se è stata ricevuta?**

Se hai inviato della documentazione attraverso uno di questi canali, non sempre sarà possibile determinare se e quando la documentazione è stata correttamente ricevuta.

È sempre preferibile utilizzare la piattaforma online per la denuncia di sinistri, in caso contrario ti invitiamo a:

- Stampare e conservare il rapportino positivo in caso di invio di un FAX
- Abilitare l'opzione "richiedi conferma di lettura" in caso di invio di una MAIL
- Inviare raccomandate con ricevuta di ritorno in caso di invio tramite POSTA

- **La mia società non è in possesso della Tessera di iscrizione LND. Quale altro documento posso trasmettere?**

Nel caso in cui la tessera di iscrizione LND non risulti disponibile o la data di validità non comprenda il giorno dell'infortunio, sarà possibile inviare i seguenti documenti alternativi:

- *Tabulato calciatori dilettanti della stagione sportiva interessata (sempre da preferire)*
- *Modulo per la richiesta di tesseramento o aggiornamento posizione di tesseramento **(con evidenza della data di consegna al comitato)***

- *Dichiarazione di tesseramento da parte del Comitato regionale di appartenenza*

- **Ho correttamente inviato il modulo di denuncia e la documentazione necessaria. Come e quando verrà gestita?**

Se hai effettuato la denuncia tramite la piattaforma online, un operatore provvederà a valutarla il prima possibile. Potrai sempre tenere traccia dello stato della tua denuncia collegandoti alla piattaforma online ed entrando nella tua posizione. Inoltre riceverai, via posta, una nostra comunicazione con tutte le informazioni che necessiti.

Se invece hai utilizzato uno degli altri metodi, un addetto provvederà ad aprire il sinistro ma non potrai visualizzare lo stato della pratica online. Riceverai comunque una nostra comunicazione via posta.

- **Sono guarito. Cosa devo inviare al fine di ricevere l'eventuale indennizzo?**

Una volta guarito, inviaci tutta la documentazione elencata nella nostra lettera di apertura sinistro compreso il certificato di avvenuta guarigione clinica. Una volta ricevuta tutta la documentazione, un liquidatore verrà incaricato della definizione della pratica.

N.B: Ti preghiamo di inviare tutta la documentazione aggiuntiva, oltre quella necessaria per l'apertura del sinistro, in un'unica soluzione al momento della guarigione clinica.

- **Ho ricevuto la lettera di liquidazione indicante l'importo definito. Tra quanto tempo verrà effettuato il bonifico?**

Dal momento della ricezione della lettera di liquidazione, saranno necessari dai 15 ai 30 giorni affinché l'importo venga bonificato.

Per maggiori informazioni sul contratto assicurativo, su pratiche già aperte e sulle modalità di denuncia sinistri è a disposizione dell'infortunato il numero verde 800.137.060